



## VISUSTV EXTREME PCI-e

### PROBLEMA: GRAVAÇÃO DE TV SEM AUDIO NO ARQUIVO GRAVADO

**SOLUÇÃO:** Na verdade o áudio foi gravado e esta no arquivo, porem se a gravação foi feita de TV digital o áudio gravado utiliza um codec de áudio Mpeg2 nativo do total media 3.5, alguns players como o Media Player do Windows podem não executar este áudio, por não ter este codec.

Neste caso faça um teste e reproduza o arquivo no próprio total media! Alguns softwares reproduzem o arquivo com o áudio, porem como o total media é uma solução completa de gravação e reprodução o ideal é que execute os arquivos gravados dentro do próprio total media 3.5.

### PROBLEMA: DURANTE A INSTALAÇÃO É PEDIDO O NOME DO USUARIO E A CHAVE DE LICENÇA, ONDE ESTA A CHAVE?

**SOLUÇÃO:** A chave é o numero de serie do software e esta impresso sobre a capa onde o cd vem inserido , é uma numeração composta de letras e números e separados por traços (-), é necessário colocar completo com o traço(-) e todos os números e letras.

### PROBLEMA: AVISO DE DISPOSITIVO NÃO FOI RECONHECIDO OU ESTA SENDO UTILIZADO POR OUTRO SOFTWARE

**SOLUÇÃO:** Há algumas razões para este problema:

Durante a instalação a placa não estava plugada na USB, portanto o driver mesmo estando lá não reconheceu o dispositivo, neste caso reinicie o PC com a placa plugada e espere que o Windows reconheça a placa

Pode haver realmente um software utilizando a placa como entrada, este pode ser um player, um software de edição, ou um dispositivo de imagens, verifique quais os softwares ligados e encerre os softwares não pertencentes ao sistema.

A USB pode não ter a velocidade necessária neste caso há duas alterações a serem feitas: trocar de USB e reiniciar o PC e verificar na BIOS do PC se a USB esta configurada para velocidade alta e em 2.0

Se nenhum dos casos acima for a solução, deixe a placa plugada na USB , desinstale software e driver e instale tudo novamente com a placa plugada na USB .

### PROBLEMA: NÃO SINTONIZA CANAIS

**SOLUÇÃO:** A sintonia depende exclusivamente do sinal de TV, tanto analógico quanto digital. A placa vem com uma antena que serve tanto para analógico quanto digital, porem em locais fechados principalmente o sinal pode não estar em perfeitas condições por interferência ou amplitude mesmo.

### PROBLEMA: TELA AZUL E TRAVAMENTOS NO WINDOWS

**SOLUÇÃO:** O Windows 7 possui drivers implantados ou seja quando você instala o Windows 7 ele instala vários drivers como drivers de placa de vídeo e outros componentes ! O Windows XP quase não faz isso necessitando que o usuário ou o fabricante do PC instale esses drivers! Os drivers instalados pelo Windows normalmente não são atualizados e são "genéricos", ou seja, a nvidia, por exemplo, fornece a Microsoft drivers básicos para o funcionamento de uma gama enorme de hardwares, ou seja, não é o driver específico do hardware! Com a placa o problema aparece, pois a placa utiliza mais das placas de vídeo e de processamento que o sistema.

Há algumas soluções para o problema:

Verificar drivers de placa de vídeo, componentes, memória e atualização de sistema.

Apesar do problema normalmente estar relacionado a drivers e componentes de terceiros, a divisão técnica da fabrica desenvolveu um driver para a solução deste problema.

Reinstalar software e drivers ( baixar drivers atualizados da placa e software Total media em nosso site [www.visustv.com.br](http://www.visustv.com.br) na área de suporte).

Verificar drivers de placa de vídeo e placa de áudio do pc.

Junto com o software e drivers o cd de instalação instala também um software chamado TVIR (é o responsável pelo funcionamento do controle remoto).

No Windows 7 houveram alguns conflitos deste software com componentes ou atualizações do sistema e em alguns casos é necessário remover tal software, se com a remoção a tela azul deixa de acontecer ,mantenha o software desinstalado e informe o suporte para que encontremos uma solução para o funcionamento do controle.

### PROBLEMA: CONTROLE REMOTO NÃO FUNCIONA

**SOLUÇÃO:** O controle remoto vem de fabrica com um lacre entre a bateria e o controle, antes de utilizar é necessário remover o lacre que fica entre a bateria e o contato do controle.

A utilização do controle é apenas para o software Total Media 3.5, e é necessário que o software TVir esteja instalado e em execução. Verifique ao lado do relógio do Windows na barra se há um ícone do software TVir e ao clicar no controle ( qualquer tecla) o ícone deve piscar mudando de cor ( isto indica que o sinal esta chegando no receptor) .

Para testar feche o software Total Media e clique em ligar no controle se o mesmo não abrir desligue e ligue o Tvir novamente.

### PROBLEMA: PLACA NÃO É RECONHECIDA

**SOLUÇÃO:** Na BIOS de algumas placas mães , há opções que habilitam e desabilitam a PCI-e ! é necessário antes de plugar a placa habilitar a função da PCI-e. Ha variações do local e como configurar dependendo da placa mãe e de seu chipset , portanto se este é o caso é necessário ler com atenção as opções da configuração da Placa mãe do PC.

### Observações :

**A maioria dos problemas encontrados com a placa PCI-e esta relacionado a drivers , portanto antes de qualquer tentativa indicamos que atualize os drivers da placa . Os Drivers estão disponíveis em nosso site na área de Suporte!**

**É necessários remover os drivers atuais e instalar apenas o driver correspondente ao sistema operacional utilizado ! ha duas pastas de drivers no arquivo , um para drivers 32bit's ( X86) e outro para drivers 64 bit's (X64). INSTALE APENAS O CORRESPONDENTE !**